



5 Courses

**Principes de base du support technique**

**Les bits et les octets des réseaux informatiques**

**Les systèmes d'exploitation et vous : Devenir un utilisateur expérimenté**

**Administration système et services d'infrastructure informatique**

**Sécurité informatique et dangers du numérique**



Feb 14, 2024

## Maxime Miguël MERCIER

has successfully completed the online, non-credit Professional Certificate

# Google IT Support

Les personnes qui obtiennent le Google IT Support Professional Certificate ont suivi cinq cours, élaborés par Google, qui comprennent des évaluations pratiques et qui sont conçus pour les préparer à des postes de niveau débutant dans le domaine du support informatique. Elles maîtrisent les compétences de base, notamment le dépannage et le service client, le réseautage, les systèmes d'exploitation, l'administration des systèmes et la sécurité.



Amanda Brophy  
Global Director of  
Google Career  
Certificates

The online specialization named in this certificate may draw on material from courses taught on-campus, but the included courses are not equivalent to on-campus courses. Participation in this online specialization does not constitute enrollment at this university. This certificate does not confer a University grade, course credit or degree, and it does not verify the identity of the learner.

Verify this certificate at:

<https://coursera.org/verify/professional-cert/482D8DKQEBW>