**BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS** **SESSION 2024**

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

| | |
|---|---|
| **NOM et prénom : MERCIER Maxime** | **N° candidat :** |
| **Centre de formation : St Jo Sup** | **Option :** ☒ **SISR** ☐ **SLAM** |
| **Adresse URL du portfolio : maximemercier.me** | |

| *Compétences mises en œuvre* / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)* | Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA) | Gérer le patrimoine informatique<br>▸ Recenser et identifier les ressources numériques<br>▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique<br>▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service<br>▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique<br>▸ Gérer des sauvegardes<br>▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources | Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution<br>▸ Collecter, suivre et orienter des demandes<br>▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs<br>▸ Traiter des demandes concernant les applications | Développer la présence en ligne de l'organisation<br>▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques<br>▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.<br>▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. | Travailler en mode projet<br>▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet<br>▸ Planifier les activités<br>▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts | Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique<br>▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service<br>▸ Déployer un service<br>▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service | Organiser son développement professionnel<br>▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel<br>▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle<br>▸ Gérer son identité professionnelle<br>▸ Développer son projet professionnel |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Réalisation en cours de formation** | | | | | | | |
| **Réalisation d'un CV en HTML et CSS** | **09/2022 au 05/2024** | | | | | | X |
| **Site marchand avec HTML, CSS et PHP** | | | | | | X | X |
| **Configuration Switch Cisco (catalyst)** | | X | | | X | X | |
| **Configuration Switch HP** | | X | | | X | X | |
| **Configuration Router Cisco** | | X | | | X | X | |
| **Configuration FireWall & Proxy** | | X | | | X | X | |
| **Configuration Windows serveur (DHCP,DNS,GPO,AD,Hyper-V)** | | X | | | X | X | |
| **Configuration serveurs Linux (Apache, GLPI, OCSInventory,Rsyslog)** | | X | X | | X | X | |
| **Utilisation de Cisco Packet Tracer** | | X | | | | | |
| **Utiliser la virtualistion (VMWare, VirtualBox, Hyper-V)** | | X | | | X | X | |
| **Superviser une infrastructure avec PRTG** | | X | | | X | | |
| **Mettre en place une infrastructure informatique** | | X | | | X | X | X |
| **Création de veille technologique (Cloud Computing)** | | | | | | | X |
| **Réalisations en milieu professionnel en cours de première année** | | | | | | | |
| **Participer au déploiement d'applications (WAPT)** | **15/05/2023 au 16/06/2023** | X | X | | X | X | |
| **Préparation de salle de formation** | | | X | | X | X | |
| **Réalisation de requêtes SQL** | | X | | | X | X | |
| **Obseravtion d'assistance aux utilisateurs à distance** | | | X | | X | | |
| **Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année** | | | | | | | |
| **Rédaction de procédures de résolutions et de déploiements** | **08/01/2024 au 23/02/2024** | | X | | X | | |
| **Enrôlement de smartphones et tablettes** | | X | X | | | X | |
| **Maintien en condition des appareils informatiques** | | X | X | | X | X | |
| **Assistance aux utilisateurs à distance** | | X | X | | X | X | |